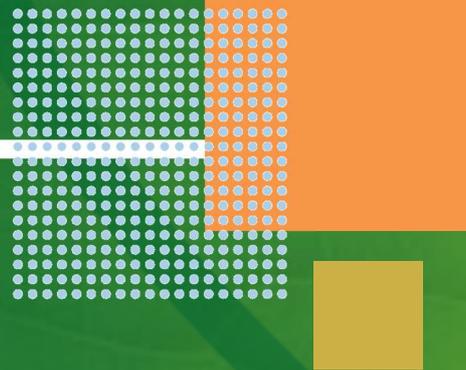




# INFORME DE PROGRESO 2021

BIORIZON BIOTECH, S.L.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

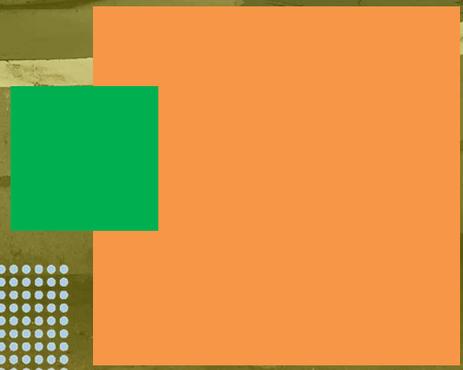
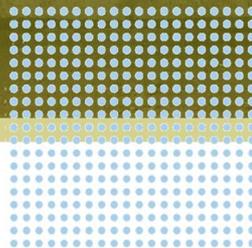
02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios/Accionistas
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



**BIORIZON BIOTECH, S.L.**  
PARQ. CIENTIFICO TECNOLÓGICO DE ALMERÍA (PITA)  
C/ ALBERT EINSTEIN, 15  
04131 – EL ALQUIAN (ALMERÍA)  
TLF. +34 950 340 617



## CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Mediante esta carta queremos manifestar nuestro interés en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez principios.

Biorizon Biotech es una empresa biotecnológica comprometida con la mejora del medioambiente y con los objetivos recogidos en el Pacto Mundial, prueba de ello es la actividad en sí que realiza Biorizon Biotech, mediante el desarrollo de productos para una nueva agricultura regenerativa, moderna y sostenible.

Biorizon Biotech desarrolla, produce y comercializa productos bioestimulantes y bioprotectores que contribuyen a la reducción del uso de productos fertilizantes minerales y químicos de síntesis en la agricultura, utilizando para ello como materia prima principalmente microalgas cultivadas de forma sostenible, las cuales son empleadas como una biomasa natural rica en compuestos bioestimulantes e inhibidores naturales de plagas y enfermedades en los cultivos.

El cultivo de microalgas es un proceso sumidero de CO<sub>2</sub>, ya que por cada Kg de biomasa de microalgas que producimos, capturamos hasta 2 Kg de CO<sub>2</sub>, a la vez que se produce y libera oxígeno al medioambiente. Además, Biorizon Biotech estudia y desarrolla metodologías de producción basadas en procesos de Economía Circular, mediante la recuperación de nutrientes en corrientes residuales, como son las aguas residuales y las deyecciones ganaderas. A partir de estos efluentes, se recupera nitrógeno y fósforo que es asimilado por las microalgas en su crecimiento, transformándolo en materia orgánica que será empleada como materia prima en la producción de nuestros productos bioestimulantes, biofertilizantes y bioprotectores. Un proceso de cero residuo que, a la vez que sirve de proceso natural de tratamiento de agua, se biotransforma lo que sería un contaminante en un producto biológico que contribuye a la reducción del uso de este nitrógeno y fósforo en agricultura.

Las políticas y valores de Biorizon Biotech siguen los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En 2020 adoptamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, y durante este periodo, nuestros equipos trabajan en el diálogo con los grupos de interés para revisar y ajustar estos Objetivos de Sostenibilidad que guían el compromiso de la Compañía para operar y contribuir de manera responsable, sostenible y ética.

Mediante esta declaración, remitimos nuestro Informe de Progreso (COP) en el que se explican los avances referentes al periodo 2021 para la implantación de los principios del Pacto Mundial en nuestro ámbito de referencia y para cada una de nuestras partes interesadas.

Finalmente manifestamos nuestro interés en seguir avanzando en la implantación de una gestión ética y responsable basada en los diez principios del Pacto Mundial.



Parque Científico-Tecnológico de Almería  
C/ Albert Einstein, 15  
04131 El Alquián, Almería

David Iglesias Hernández  
CEO  
Biorizon Biotech, S.L.  
Parque Científico-Tecnológico de Almería  
Albert Einstein, 15  
04131, Retamar – Almería, Almería (Spain)



PERFIL  
DE LA ENTIDAD

## DATOS GENERALES

### Nombre Completo (Razón Social)

BIORIZON BIOTECH, S.L.

### Tipo de empresa

PYME

### Dirección

Parque Científico Tecnológico de Almería (PITA). C/  
Albert Einstein, 15. 4131 Almería

### Dirección Web

<http://www.biorizon.es/>

### Número total de empleados

20

### Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

### Beneficios obtenidos detallados por país

En cuanto a beneficios podemos diferenciar dos tipos, tangibles e intangibles: En cuanto a tangibles, Biorizon Biotech amplía cada año su actividad comercial a diferentes países. A lo largo de 2021 se han formalizado ventas en Chile, China, Ecuador, España, Grecia, Italia, Marruecos, Perú y Portugal. Destacar los beneficios intangibles: Prácticas agrícolas más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente. Reducción de residuos al medio, dada la alta concentración de producto y el % de asimilación de producto por la

planta. Puesta en valor de productos procedentes de economía circular en cada uno de los mercados en los que se ha comercializado.

### Impuestos sobre beneficios pagados

DEFINICIÓN 31/12/2021

Impuestos sobre beneficios. -88.922,30

### Subvenciones públicas

El trabajo en investigación y desarrollo que realiza Biorizon Biotech ha sido respaldado por diversos organismos públicos con el apoyo a diversos proyectos de I+D:  
"ALGAE4CONTROL - Producción de bioplaguicidas a partir de cianobacterias para su uso en agricultura" (Ministerio de Ciencia e Innovación).  
"SABANA - Sustainable algae biorefinery for agriculture and aquaculture" (H2020 - European Commission).  
"ALGABELLUM - Producción y aprovechamiento integral de la microalga MACC-612 para la obtención de un nuevo bioplaguicida y biofertilizante" (CDTI).  
"ALGAENAUTS - Eco-friendly and sustainable new family of biopesticides based on microalgae via circular economy approach (ALGAENAUTS) – EXP. 101038250 - European Maritime and Fisheries Fund European Commission.  
Además, Biorizon Biotech ha visto reconocido su esfuerzo en la ampliación y mejora de sus instalaciones para una mayor sostenibilidad con la concesión de diversas ayudas.

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

### Sector

Industria química y biotecnológica

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Biorizon Biotech está especializada en el desarrollo y comercialización de nuevos productos de uso agrícola que permitan mejorar la sostenibilidad y rentabilidad de la producción intensiva bajo plástico, y otros cultivos extensivos, siendo la principal empresa mundial en el desarrollo de biofertilizantes y bioplaguicidas a partir de las microalgas y otros microorganismos.

### Países en los que está presente la entidad o tiene producción

Perú, Chile, México, Ecuador, Italia, Francia, Polonia

### Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Biorizon Biotech es una PYME biotecnológica centrada en la producción y comercialización de productos para la agricultura basados en microalgas, cianobacterias y bacterias. Fue constituida en octubre de 2010 y su sede principal se localiza en el Parque Científico-Tecnológico de Almería, donde se ubican sus oficinas centrales y su planta de procesado y envasado. Además, Biorizon Biotech cuenta con la segunda planta de producción de microalgas más grande de Europa, localizada a escasos metros del mar Mediterráneo, junto a la Universidad de Almería.

Biorizon Biotech es la pionera y líder mundial en el desarrollo y producción de productos agrícolas basados en microalgas (biofertilizantes, biostimulantes y bioplaguicidas). El equipo humano está compuesto por personal técnico y de I+D con gran experiencia en procesos biocatalíticos y biotecnología de microalgas, así como técnicos comerciales y por empresarios que trabajan en un mercado en crecimiento, centrado en un nuevo tipo de soluciones para una nueva y moderna agricultura, sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

Biorizon Biotech comercializa actualmente sus productos en España, Portugal, Italia, Marruecos, China, Polonia, Ecuador, Chile, Perú y México. Posee filiales en

Italia, Chile, Perú y México. Biorizon Biotech es una empresa destacada internacionalmente no solo por ser pionera en el desarrollo de soluciones agrícolas basadas en microalgas, sino también por su intensa actividad y reconocimiento en el ámbito de la I+D internacional, habiendo sido miembro de consorcios europeos de investigación de prestigio y merecedora del Instrumento Pyme de Economía Azul de la Comisión Europea.

Como responsables de los equipos de trabajo:

- David Iglesias Hernández (Director General):

Economista y MBA por ESIC. Experto en el Área Financiera y Gestión. Ha sido Director Zona Sur de Enfoque 5 Consultores, miembro del Consejo del Grupo E5, pertenece al Consejo de administración de Centros médicos MasMedical y Grupo Biorizon. Posee amplia experiencia en medios de comunicación donde ha ocupado diferentes puestos de responsabilidad en empresas del primer nivel nacional.

- Fernando Román Ranchal (Director de estrategia y marketing): Licenciado en Dirección Comercial y Marketing, Postgrado en Comercio Internacional. Profesor de ESIC Marketing and Business School (22 años). Ha sido Consultor de Estrategia y Marketing para importantes empresas multinacionales en todo el mundo. Experto en Marketing Digital. Responsable de la campaña internacional de la candidatura a los Juegos Olímpicos de la Federación Internacional de Karate.

- Joaquín Pozo Dengra: Doctor en C.C: Químicas (Bioquímica y Biología Molecular). Ha participado en 21 proyectos nacionales y europeos, 7 de ellos como investigador principal. Autor de 11 artículos publicados en revistas indexadas, 26 comunicaciones a congresos, 4 patentes, co-director de 4 trabajos fin de máster. Director de I+D de Biorizon Biotech.

- Juan José García López: Doctor en C.C. Químicas. Ha desarrollado su carrera investigadora en el departamento de I+D de reconocidas empresas del sector de los abonos y fertilizantes, trabajando el desarrollo y formulación de nuevos productos. Como investigador ha participado en proyectos CDTI, INNTERCONECTA, 7PM y un Torres Quevedo.

Actualmente es responsable de formulación y análisis de nuevos productos.

- Elisa Rojas Crespo: Máster en C.C. Químicas, trabaja como Directora Técnica, contando con una amplia experiencia como investigadora y responsable de la ejecución técnica, en diferentes proyectos de investigación financiados tanto por su paso por la empresa Bioalgal Marine, como en su actual etapa profesional en Biorizon Biotech, S.L. Como responsable técnica ha dirigido proyectos de I+D a lo largo de su carrera profesional en convocatorias como AGENCIA IDEA, PID-CDTI, INNTERCONECTA, RETOS y H2020.

- Francisco J. Ibáñez Cruz: Es responsable de Operaciones, con una experiencia profesional de 12 años.

Dentro de la intensa actividad investigadora de Biorizon Biotech, destacan una serie de proyectos: NACIONALES:

- Tratamiento de aguas residuales y producción de biofertilizantes a través del cultivo de microalgas (REGENERA). Financiado por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía, a través de la Agencia IDEA. Duración: 2014-2015. Presupuesto: 198.000,00 €. Proyecto desarrollado en cooperación con FCC Aqualia, en el que se contó como subcontratados con la Universidad de Almería y la Fundación CAJAMAR. - Producción de bacterias para uso agrícola como mejoradores de la fertilidad del suelo y agentes protectores frente a fitopatógenos (BACAGRO). Proyecto financiado por la convocatoria Retos Colaboración (2015) del Ministerio de Economía y Competitividad Duración: 2015-2018. Presupuesto: 563.995,32 €. Entidad Coordinadora. - Biorefinería a pequeña escala de aplicación in situ en entornos rurales con actividad mixta agrícola y ganadera (INNTERCONECTA-bioREFINA). Financiado por CDTI a través de INNTERCONECTA 2016. Duración: 2016-2019. Presupuesto: 1.352.195,00 €. - Producción de bioplaguicidas a partir de cianobacterias para su uso en agricultura (ALGAE4CONTROL). Proyecto financiado por la convocatoria Retos Colaboración (2017) del Ministerio de Economía y Competitividad Duración:

2018-2021. Presupuesto: 515.296,51 €. Proyecto desarrollado en cooperación con Universidad de Almería y Fundación CAJAMAR. - Producción y aprovechamiento integral de la microalga MACC-612 para la obtención de un nuevo bioplaguicida y biofertilizante (CDTI-ALGABELLUM). Duración: 2021-2022. Presupuesto: 204.811,00 €. - Mejora de la calidad nutricional de alimentos para acuicultura mediante la incorporación de hidrolizados de microalgas enriquecidos en microorganismos probióticos (INNTERCONECTA-ALQUABIOTIC). Duración: 2018-2020. Budget: 1.067.387,00 €. INTERNACIONALES: - Sustainable integrated algae biorefinery for agriculture and aquaculture (H2020-SABANA). Financiado por Horizonte 2020 EU. Duración: 2016-2020. Presupuesto: 10.646.705,00 €. Proyecto coordinado por la UAL, junto con 10 socios, cuyo objetivo es la puesta en marcha y validación de lo que será la mayor planta europea para la producción de productos para la agricultura a partir de microalgas, estando localizada y siendo su responsable de diseño construcción y operación, Biorizon Bioetch en Almería. - Eco-friendly and sustainable new family of biopesticides based on microalgae via circular economy approach (EMMF-ALGAENAUTS). Financiado por EMMF programme UE. Duración: 2021-2023. Presupuesto: 1.358.835,13 €. Proyecto coordinado individualmente por Biorizon Biotech, S.L. - Reusing Effluents from Agriculture to unLock the potential of Microalgae (HORIZONTE-REALM). Financiado por Horizonte Europa. Duración 2022-2026. Presupuesto: 10.862.860,00 €.

[Organigrama de su entidad](#)

[Descargar elemento adjunto](#)

[Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad](#)

Nuevos competidores. Productos sustitutivos/alternativos. Cambios en legislación sobre uso/aplicación de productos. Colapso a nivel nacional e

internacional del transporte terrestre y marítimo.  
Estabilidad política a nivel internacional.

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Demanda de productos sostenibles desde el punto de vista medioambiental. Políticas internacionales restrictivas frente al uso de fertilizantes y plaguicidas de síntesis química. Productos resultado de procesos de economía circular.

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

Ser líder mundial en el desarrollo, producción y comercialización de bioestimulantes, bioplaguicidas y productos nutricionales de alto valor añadido, basados en microalgas, bacterias y otros agentes microbianos, como soluciones sostenibles y naturales para una nueva y moderna agricultura regenerativa. Desarrollo y producción de productos de alto valor añadido a partir de microalgas, algas y bacterias para su aplicación en agricultura, con un enfoque de economía circular. Productos inocuos y residuo cero, que garantizan la calidad y seguridad alimentaria del consumidor, así como la sostenibilidad del medio en el que se aplican. Proceso biotecnológico propio que abarca desde la producción de la materia prima base (microalgas, algas y bacterias), hasta la producción y formulación del producto final, basado en un enfoque de economía circular y máximo aprovechamiento de los recursos naturales del entorno, minimizando el impacto de la actividad empresarial.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Ser líder mundial en la producción de microalgas, algas y bacterias para su uso en agricultura como

bioestimulantes, bioplaguicidas y productos nutricionales de alto valor añadido. Desarrollo y producción de productos de alto valor añadido a partir de algas, microalgas y bacterias para su aplicación en agricultura, con un enfoque de economía circular. Productos inocuos y residuo cero, que garantizan la calidad y seguridad alimentaria del consumidor, así como la sostenibilidad del medio en el que se aplican. Proceso biotecnológico propio que abarca desde la producción de la materia prima base (microalgas, algas y bacterias), hasta la producción y formulación del producto final, basado en un enfoque de economía circular y máximo aprovechamiento de los recursos naturales del entorno, minimizando el impacto de la actividad empresarial.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Dentro de su Sistema de Gestión integrada de la Calidad, Biorizon Biotech diseña su mapa de procesos y se identifican todas las partes interesadas en dichos procesos. De forma anual, se identifican las necesidades y expectativas que tienen sobre Biorizon dichas partes interesadas. En un documento se recoge todo el análisis realizado: relación de cada grupo de interés con el Sistema de Calidad, grado de influencia en el sistema, y acciones que se plantean en función de dicha influencia.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

## INFORME DE PROGRESO 2021

Biorizon Biotech a través de su página web [www.biorizon.es](http://www.biorizon.es) y sus RRSS comunica de forma constante información sobre actividades de formación, Congresos y ferias a las que se asiste, nuevos productos y tecnologías, experiencias de uso de los productos que desarrolla, y, como no, toda nuestra experiencia en la implantación de acciones relacionadas con el informe de Progreso.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

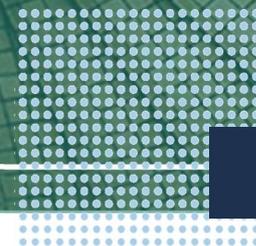
anual

## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2021



La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

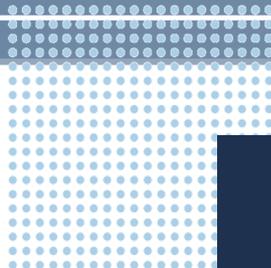
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



8

2

5

1

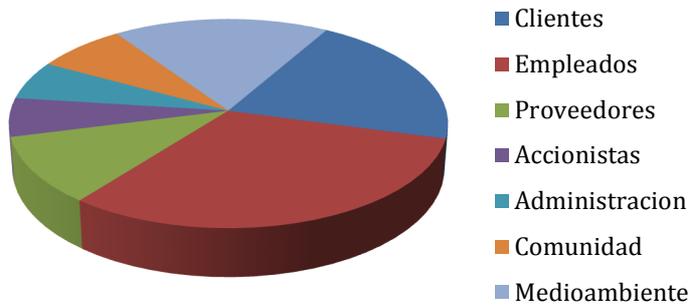
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

### Elementos aplicados por grupos de interés



# GRUPO DE INTERÉS Clientes



### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos; en adelante, RGPD), establece, entre otras disposiciones, los requisitos documentales necesarios para poder cumplir con el RGPD y poder ser capaz de demostrar dicho cumplimiento. Entre la documentación mínima que debe disponer la entidad se encuentra:

- El Registro de Actividades de Tratamiento, tanto como responsable del tratamiento, como encargado del tratamiento, en su caso.
- Documentación del análisis de riesgos realizado.
- La/s Evaluación/es de Impacto relativa/s a la Protección de Datos, en su caso.
- Las medidas de seguridad implantadas.
- Las funciones y obligaciones del personal con acceso a datos personales.
- El registro de incidencias y el registro de las notificaciones de las violaciones de la seguridad a la Autoridad de Control, en su caso.
- Los protocolos de atención a los derechos de los interesados.
- Los compromisos de confidencialidad con los trabajadores.
- Los contratos de acceso a datos por cuenta de terceros.
- La documentación relativa a las transferencias internacionales de datos, así como las garantías apropiadas obtenidas o las excepciones utilizadas como base jurídica para su realización.
- Toda la documentación adicional que sea necesaria para demostrar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en la entidad (cláusulas legales, consentimientos otorgados por

los interesados, autorizaciones para la contratación de subencargados del tratamiento, ponderaciones del interés legítimo, etc.).

Esta documentación debe mantenerse en todo momento actualizada y debe ser revisada siempre que se produzcan cambios que puedan repercutir en el cumplimiento de la normativa de protección de datos o en las medidas de seguridad implantadas, como son cambios relevantes en: - la organización - el contenido de la información incluida en los tratamientos - los tratamientos de datos personales realizados - los sistemas de tratamiento empleados. Debe mantenerse adecuada, en todo momento, a las disposiciones vigentes en materia de protección de los datos de carácter personal.

#### Políticas Internas de Gestión - Política

##### Estrategias

- Asumir la importancia de la calidad de nuestros productos, entendida como satisfacción total del cliente y aportar la seguridad del consumidor, como garantía de continuidad, crecimiento, desarrollo, buscando la más alta calidad en nuestro sector y consolidando la imagen externa de la empresa.
- Los trabajadores pondrán el máximo interés en la realización de las tareas que les sean encomendadas para alcanzar los objetivos de la Organización. TODOS los trabajadores hemos de estar comprometidos con la calidad, adecuada gestión ambiental y fomento de la creatividad, identificación y caracterización de ideas, objetivos y escenarios tecnológicos.
- El sistema de gestión de la I+D+i será la herramienta que nos permitirá mejorar nuestros productos y servicios así como crear otros nuevos, se llevará a cabo una explotación de los resultados de la gestión de la I+D+i, que permita, dentro de la máxima confidencialidad, sacar el máximo aprovechamiento de los resultados obtenidos.
- Buena gestión interna, aplicando las medidas necesarias para minimizar y corregir los impactos negativos que sobre el Medio Ambiente provoquen nuestras actividades, principalmente nuestros consumos de electricidad, gas-oil, agua, papel y cartón y prevenir posteriores contaminaciones que se generen.

## Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Biorizon Biotech cuenta con un cuadro resumen de las comunicaciones que pueden darse en la organización, tanto internas como externas. Dicho cuadro se pone en conocimiento de todo el personal para que no se produzcan errores en la comunicación interna y externa. Como consecuencia de la adaptación de BIORIZON BIOTECH, S.L. a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Biorizon Biotech informa a sus trabajadores de que los datos de carácter personal fueron incorporados en un fichero propiedad de BIORIZON BIOTECH, S.L con dirección en C/ Albert Einstein, 15 Parque Científico Tecnológico de (PITA), 04131 (Almería), con la finalidad de mantenimiento de la relación laboral y actividades relacionadas con recursos humanos.

## Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El uso por parte de Biorizon Biotech de datos de terceros se encuentra auditado por empresa externa experta en asesoría e implantación de sistemas de protección de datos. Así mismo, de forma anual AENOR audita el sistema de Calidad Integrada de Biorizon Biotech y certifica el cumplimiento del punto 7.4 de la norma UNE 9001 relativo a las comunicaciones internas y externas

## Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Biorizon Biotech dispone de una batería de indicadores para monitorizar todos los procesos de su Sistema Integrado de Gestión. Dentro de los indicadores se realiza un seguimiento de la gestión de incidencias con medición mensual. Para cada indicador se establece un valor objetivo y se realiza un análisis de forma anual, dentro de la Revisión por la Dirección de Biorizon Biotech.

Documentos adjuntos: [2022.rar](#)

## Resolución de incidencias y satisfacción del

cliente



Biorizon Biotech, dentro de sus Sistema Integrado de Calidad, ha diseñado un procedimiento para describir la sistemática seguida para: - El control de los servicios ejecutados que resulten no conformes con los requisitos especificados. - Iniciar, analizar, implantar, verificar y documentar acciones destinadas a corregir y prevenir las causas que produzcan o puedan producir no conformidades tanto reales como potenciales. - El tratamiento de las reclamaciones realizadas por los clientes. - Satisfacción de clientes Anualmente el Responsable de Calidad hará una valoración global de toda la información obtenida a lo largo del año sobre la satisfacción del cliente en las diferentes acciones relacionadas con éste. Dentro de las acciones a tener en cuenta para la valoración: - Visitas que realizan los clientes y usuarios a Biorizon - Promociones comerciales dentro de las instalaciones del cliente - Pedidos del cliente - Solicitud de nuevos productos por parte de cliente Esta información se analizará en la Revisión anual del sistema y se utilizará para proponer indicadores de la satisfacción del cliente de cara al siguiente año.

## Política de Calidad - Política

POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE E IDI  
**Compromisos**

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, así como los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE 166002 y cualquier otro que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a un enfoque en la gestión de riesgos para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente e IDI.
- Nos comprometemos a desarrollar la implicación y concienciación del personal de la empresa y partes interesadas en materia de protección y respeto al Medio Ambiente, como garantía de Gestión Medio Ambiental.
- Nos comprometemos a la prevenir continuamente la contaminación que nos permitirá un desarrollo

sostenible con nuestro entorno.

- Nos comprometemos a asumir la calidad de los servicios ofrecidos, entendida como satisfacción total del cliente así como de las otras partes interesadas, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
- Es compromiso de TODOS estar continuamente informados de las innovaciones y cambios tecnológicos requeridos en el mercado, así como de la demanda del sector.
- La Dirección se compromete a apoyar todas las actividades de I+D+i, con el fin de mejorar la competitividad del centro así como nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes. Estrategias
- Asumir la importancia de la calidad de nuestros productos, entendida como satisfacción total del cliente y aportar la seguridad del consumidor, como garantía de continuidad, crecimiento, desarrollo, buscando la más alta calidad en nuestro sector y consolidando la imagen externa de la empresa.
- Los trabajadores pondrán el máximo interés en la realización de las tareas que les sean encomendadas para alcanzar los objetivos de la Organización. TODOS los trabajadores hemos de estar comprometidos con la calidad, adecuada gestión ambiental y fomento de la creatividad, identificación y caracterización de ideas, objetivos y escenarios tecnológicos.
  - El sistema de gestión de la I+D+i será la herramienta que nos permitirá mejorar nuestros productos y servicios así como crear otros nuevos, se llevará a cabo una explotación de los resultados de la gestión de la I+D+i, que permita, dentro de la máxima confidencialidad, sacar el máximo aprovechamiento de los resultados obtenidos.
  - Buena gestión interna, aplicando las medidas necesarias para minimizar y corregir los impactos negativos que sobre el Medio Ambiente provoquen nuestras actividades, principalmente nuestros consumos de electricidad, gas-oil, agua, papel y cartón y prevenir posteriores contaminaciones que se generen.

### **Formación a clientes en el uso de los productos o servicios - Acción / Proyecto**

Biorizon Biotech organiza de forma continua visitas de clientes a las instalaciones de cultivo de microalgas y planta de procesado de biomasa microalgas. En dichas reuniones se realizan cursos de formación sobre los diferentes productos desarrollados por Biorizon Biotech que incluyen información para la adecuación de su uso

en diferentes cultivos.

### **Innovación tecnológica y de procesos - Acción / Proyecto**

Biorizon Biotech ha desarrollado la tecnología TRIETECH: La tecnología TRIETECH se fundamenta en los desarrollos acometidos por Biorizon Biotech en los últimos años. Se basa en la elección de la célula o microorganismo diana para el que se diseña una serie de reacciones enzimáticas en cascada para producir la rotura celular sin degradar las sustancias de interés agrícola que contiene. Dentro de la serie de reacciones que se producen, algunas se han diseñado para asociar moléculas de agua a dichas sustancias de interés para la completa asimilación por las plantas. El resultado de la cadena de reacciones controladas es la suma de sustancias con alto valor agronómico, con actividad bioestimulante en un amplio rango de reacciones metabólicas, ya que, junto con las sustancias de acción directa, se ponen a disposición de la planta metabolitos secundarios que proporcionan un efecto potenciador a medio y largo plazo.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

El Sistema Integrado de Calidad de Biorizon Biotech es auditado de forma anual por ANEOR. La Satisfacción al cliente se audita como punto 9.1.2 de la Norma ISO 9001: 2015.

### **Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento**

Anualmente el Responsable de Calidad hará una valoración global de toda la información obtenida a lo largo del año sobre la satisfacción del cliente en las diferentes acciones relacionadas con éste. Dentro de las acciones a tener en cuenta para la valoración:

- Visitas que realizan los clientes y usuarios a Biorizon
- Promociones comerciales dentro de las instalaciones del cliente
- Pedidos del cliente
- Solicitud de nuevos productos por parte de cliente

Esta información se analizará en la Revisión anual del sistema y se utilizará para proponer indicadores de la satisfacción del cliente de cara al siguiente año.

### Consumo responsable

Biorizon Biotech entiende el consumo responsable como la optimización de los recursos disponibles. Biorizon Biotech trabaja en dos líneas principales para favorecer un consumo responsable: trabajo interno de optimización de recursos, mejora de procesos y mayor uso de energías renovables. Por otro lado, se potencia el desarrollo de productos de uso agrícola, para optimizar los procesos agrícolas e incrementar la calidad y cantidad de los cultivos. Para poner en marcha estas mejoras, Biorizon Biotech se sirve de diferentes herramientas: - Sistema de Gestión ambiental de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO 14001, implantado desde el inicio de la actividad de Biorizon Biotech y que sistematiza los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en Biorizon Biotech además de optimizar la gestión de recursos y residuos, reducir los impactos ambientales negativos derivados de la actividad o los asociados a situaciones accidentales. Con ello, se potencia la innovación y la productividad con la posibilidad de reducir costes de gestión de residuos. - Un pilar muy importante de Biorizon Biotech es su departamento de I+D, que promueve la realización de proyectos de investigación basados en economía circular, ponen en marcha sistemas de cultivo de microalgas para evitar esquilmar mares y océanos, y desarrolla productos para uso agrícola basados en microalgas y otros microorganismos que optimizan todo tipo de cultivos agrícolas.

---

#### Política de Reducción de Consumo - Política

Biorizon dispone de una serie de objetivos medioambientales recogidos en el Sistema de Gestión Ambiental en los que se trabaja de forma continua para reducir los consumos energéticos, gasto de agua de los procesos productivos, disminuir la generación de residuos y fomentar nuestra política ambiental entre todos los grupos de interés.

#### Código Ético / Conducta - Política

Biorizon Biotech inicia su andadura desarrollando productos de uso agrícola basados en microalgas. Esa filosofía ambiental, el uso de microalgas cultivadas para evitar esquilmar océanos por la recogida de macroalgas, es la base de toda una filosofía de mejora ambiental que vertebra Biorizon Biotech.

#### Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Biorizon Biotech dispone de un tríptico en el que se recogen las Buenas prácticas ambientales que es dado a conocer a los trabajadores y publicado en la web [www.biorizon.es](http://www.biorizon.es)

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

De forma anual, la actividad de fomento del consumo responsable que realiza Biorizon Biotech es auditada por AENOR y por un Auditor interno. Respecto al desarrollo de productos sostenibles, Biorizon Biotech también es auditada por una entidad certificadora de insumos aptos para la agricultura ecológica.

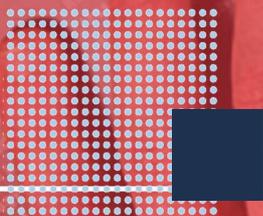
#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Biorizon Biotech dispone de una batería de indicadores para monitorizar todos los procesos de su Sistema Integrado de Gestión. Dentro de los indicadores se realiza un seguimiento de la gestión de incidencias con medición mensual. Para cada indicador se establece un valor objetivo y se realiza un análisis de forma anual, dentro de la Revisión por la Dirección de Biorizon Biotech.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



## Impulsar la sensibilización en materia

### medioambiental



Organizaciones de todo tipo están cada vez más interesadas en alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental mediante el control de los impactos de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente, acorde con su política y objetivos ambientales. Lo hacen en el contexto de una legislación cada vez más exigente, del desarrollo de políticas económicas y otras medidas para fomentar la protección ambiental, y de un aumento de la preocupación expresada por las partes interesadas por los temas ambientales, incluido el desarrollo sostenible.

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

##### POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE E IDi Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, así como los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y UNE 166002 y cualquier otro que la organización suscriba.
- Nos comprometemos a un enfoque en la gestión de riesgos para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente e IDi.
- Nos comprometemos a desarrollar la implicación y concienciación del personal de la empresa y partes interesadas en materia de protección y respeto al Medio Ambiente, como garantía de Gestión Medio Ambiental.
  - Nos comprometemos a la prevenir continuamente la contaminación que nos permitirá un desarrollo sostenible con nuestro entorno.
  - Nos comprometemos a asumir la calidad de los servicios ofrecidos, entendida como satisfacción total del cliente así como de las otras partes interesadas, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
  - Es compromiso de TODOS estar continuamente informados de las innovaciones y cambios tecnológicos

requeridos en el mercado, así como de la demanda del sector.

- La Dirección se compromete a apoyar todas las actividades de I+D+i, con el fin de mejorar la competitividad del centro así como nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes. Estrategias
- Asumir la importancia de la calidad de nuestros productos, entendida como satisfacción total del cliente y aportar la seguridad del consumidor, como garantía de continuidad, crecimiento, desarrollo, buscando la más alta calidad en nuestro sector y consolidando la imagen externa de la empresa.
- Los trabajadores pondrán el máximo interés en la realización de las tareas que les sean encomendadas para alcanzar los objetivos de la Organización. TODOS los trabajadores hemos de estar comprometidos con la calidad, adecuada gestión ambiental y fomento de la creatividad, identificación y caracterización de ideas, objetivos y escenarios tecnológicos.
- El sistema de gestión de la I+D+i será la herramienta que nos permitirá mejorar nuestros productos y servicios así como crear otros nuevos, se llevará a cabo una explotación de los resultados de la gestión de la I+D+i, que permita, dentro de la máxima confidencialidad, sacar el máximo aprovechamiento de los resultados obtenidos.
- Buena gestión interna, aplicando las medidas necesarias para minimizar y corregir los impactos negativos que sobre el Medio Ambiente provoquen nuestras actividades, principalmente nuestros consumos de electricidad, gas-oil, agua, papel y cartón y prevenir posteriores contaminaciones que se generen.

#### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

A lo largo de 2021, Biorizon Biotech ha implantado nuevas medidas de ahorro energético basado en nuevas tecnologías, siguiendo la política de mejoras anuales que se sigue desde el inicio de la actividad. Así, en la ampliación de las instalaciones realizada este año se han instalado sistemas que mejoran la iluminación natural así como luminarias de bajo consumo. Además, han sido sustituidas la luminarias de la instalación industrial anterior.

#### Estrategia Climática - Acción / Proyecto

La estrategia climática global de Biorizon Biotech es transversal y forma parte de cada una de las acciones que se realizan. La base del trabajo de Biorizon Biotech es el cultivo de microalgas y su posterior procesado para desarrollar productos aptos para la agricultura. El cultivo de microalgas supone el que millones de células realicen la fotosíntesis, retirando CO<sub>2</sub> y proporcionando oxígeno al medio ambiente. La extensión de cultivo de microalgas que Biorizon Biotech tiene en marcha supone un consumo de dióxido de carbono equivalente a un bosque de enormes dimensiones. El hecho de desarrollar insumos para la agricultura basados en biomasa microalgal también supone el evitar esquilmar océanos, como es el caso de productos para la agricultura basados en macroalgas recogidas de su fuente natural.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

Biorizon Biotech tiene implantado desde 2010 la Norma UNE- EN ISO 14.001, que especifica los requisitos necesarios para mejorar el desempeño ambiental.

### **Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**

Dentro de los indicadores de seguimiento del requisito ambiental, de acuerdo con la Norma ISO 14.001, Biorizon realiza el seguimiento y medida de los consumos energéticos de forma mensual, así como de la eficiencia de dichos consumos, realizando análisis de los datos obtenidos al menos una vez al año y estableciendo objetivos para una mejora continua.

### **Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento**

Igual que en el caso del consumo de energía, el seguimiento y control del consumo de agua y el análisis de su eficiencia ha permitido grandes ahorros, ya que se realiza una búsqueda constante en la mejora de los procesos para optimizar el uso del agua y se han detectado fugas o rotura de forma rápida, evitando grandes consumos.

## Ambiente laboral



Desde el inicio de su actividad, la Dirección de Biorizon Biotech ha mostrado su compromiso en la innovación y sostenibilidad pero sin dejar el lado de la prevención y calidad. todos estos aspectos deben estar inmersos en un proceso de mejora continua. Tanto los criterios preventivos de riesgos laborales como los de calidad en todas las actividades de Biorizon Biotech

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

Biorizon Biotech, junto con una Servicio de Prevencion, ha diseñado los procedimientos necesarios para asegurar la salud y la seguridad en el trabajo, principalmente de forma preventiva.

### **Condiciones lugar de trabajo - Acción / Proyecto**

Biorizon Biotech, cuenta con los servicios de una entidad acreditada para vigilar la seguridad en el trabajo. Se ha establecido un procedimiento de actuación en lo que se refiere a las condiciones de seguridad en los lugares de trabajo.

### **Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento**

De forma anual se realiza una encuesta entre el personal de Biorizon Biotech en la que se solicita información acerca del clima laboral.

### **Resultado de las encuestas - Indicador de Seguimiento**

Las encuestas de clima laboral anuales son analizadas por el responsable de calidad junto con Dirección en la Revisión del sistema de calidad que se realiza, al menos, una vez al año.

## Igualdad de género



### Política de Conciliación - Política

Dado el momento de gran crecimiento en el que se encuentra Biorizon Biotech, se está trabajando en plasmar en una política de Conciliación e Igualdad todo el trabajo que se realiza en este sentido desde el inicio de la actividad. En Biorizon Biotech son comunes las practicas para la consecución de una igualdad efectiva entre hombres y mujeres, así como la personalización de las condiciones laborales para mejora de la conciliación laboral.

### Proyecto de inserción laboral - Acción / Proyecto

Biorizon Biotech trabaja con diferentes organización promoviendo la inserción laboral a través de la formación, principalmente. Es un proyecto global, e indefinido, en el que se implican todos los departamentos de la empresa.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

La Dirección de Biorizon Biotech realiza una análisis anual de los resultados de las encuestas de clima laboral a sus trabajadores, en la que analizan aspectos relacionados con la inserción laboral e igualdad.

## Formación al empleado/a



Ya que la filosofía de Biorizon Biotech es la innovación y la sostenibilidad en todos los aspectos de la actividad, la formación de los trabajadores en estos ámbitos es crucial.

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

Dentro del Sistema Integrado de Calidad implantado por Biorizon Biotech, se ha redactado el procedimiento "Formación" que incluye una sistemática para formación inicial de los empleados en el momento de incorporación a Biorizon Biotech. Además, de forma anual se diseña un plan de formación para todos los empleados.

### Formación - Acción / Proyecto

El diseño del plan de formación anual se realiza de forma personalizada para cada uno de los trabajadores de Biorizon Biotech, siempre teniendo en cuenta su capacidad, necesidades y progresión futura.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

El Sistema Integrado de Calidad de Biorizon incluye el implantar acciones para medir la satisfacción de la partes interesadas. Para Biorizon es vital la visión de sus trabajadores, por lo que se realiza una encuesta anual diseñada para conocer sus impresiones en varios ámbitos: situación personal dentro de la empresa, aspectos de igualdad de género, sostenibilidad ambiental, etc.

### Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

De forma anual, la Dirección de Biorizon Biotech realiza una Revisión, según el procedimiento de Calidad. En dicha Revisión, se realiza el análisis y evaluación de la formación realizada por los trabajadores para el diseño del plan de formación de año siguiente.

## Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos



### Política de Derechos Humanos - Política

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS COMPROMISO DE RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS La presente Política de Derechos Humanos recoge el compromiso de

Biorizon Biotech con el respeto a los derechos humanos, y en especial con los que afectan a nuestra actividad. La Política tiene como objetivo definir la posición de Biorizon Biotech en materia de derechos humanos de acuerdo con los principales convenios internacionales: Los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos (que incluye La Declaración Universal de los Derechos Humanos, El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales), los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Además, Biorizon Biotech refuerza el respeto a los derechos humanos a través de la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el marco de la Agenda 2030. **ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN** La presente política se aplica a todas las actividades de Biorizon Biotech con independencia de su naturaleza y del lugar donde se desarrollen. Biorizon Biotech se compromete con el respeto a los derechos humanos, dentro de su ámbito de influencia, en relación a los empleados/as, clientes, socios comerciales y proveedores. Al mismo tiempo se compromete a facilitar las actuaciones necesarias para evitar cualquier tipo de abuso sobre los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia y a apoyar y promover los derechos humanos. **PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN** Biorizon Biotech respeta el derecho a la privacidad e intimidad de todas las personas y organizaciones con quienes interactúa y hará un uso adecuado de los datos personales e información recogida. Biorizon Biotech se compromete a respetar y promover dentro de su ámbito de actuación, el derecho a la libertad de opinión, de información y de expresión, respetando la diversidad de opiniones en Biorizon Biotech y fomentando la comunicación recíproca con sus grupos de interés. Biorizon Biotech asegura unas condiciones de trabajo justas y favorables, con remuneraciones basadas en el principio de retribución justa del trabajo e igualdad de remuneración para hombres y mujeres. Al mismo tiempo se garantiza el derecho al descanso y al tiempo libre. Biorizon Biotech rechaza el trabajo forzoso u obligatorio, y especialmente el trabajo infantil,

respetando los derechos del niño en las zonas en las que desarrolla sus operaciones. Biorizon Biotech garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable para sus empleados/as a través de la adopción de procedimientos y normas en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales Biorizon Biotech garantiza el respeto a la libertad de opinión y el derecho a la negociación colectiva reconocido internacionalmente. Biorizon Biotech se compromete a proporcionar igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, sin discriminación por razón de sexo, edad, raza, orientación sexual, religión, origen, estado civil o condición social. Biorizon Biotech garantiza un ambiente laboral libre de acoso, abuso o intimidación. Biorizon Biotech se compromete a difundir públicamente su Política de Derechos Humanos para que sea conocida por sus grupos de interés. Biorizon Biotech se compromete a apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia y se compromete al cumplimiento de la normativa y a implementar buenas prácticas en materia de derechos humanos.

### **Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto**

Biorizon Biotech realiza difusión de su política de Derechos Humanos entre sus empleados mediante información interna y al resto de grupos de interés, mediante su página web.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Biorizon Biotech dispone de un canal de comunicación en su página web a través de cual toda persona interesada puede realizar comunicación de sugerencias o reclamaciones.

### **Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento**

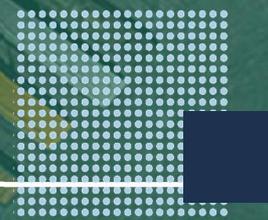
La Dirección de Biorizon Biotech realiza un análisis anual de los resultados de las encuestas de satisfacción a clientes y al personal.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Provedores



---

## Sensibilización a proveedores en sostenibilidad

---



### Política de proveedores - Política

Dentro del Sistema de Calidad, Biorizon Biotech diseñó el procedimiento "Compras" en el que se establece el sistema de compras a proveedores y la relación de Biorizon Biotech con los mismos. Respecto a la elección de nuevos proveedores se pueden considerar algunas generalidades:

- Escoger a proveedores que garanticen una cadena de suministro corta, sin intermediarios innecesarios que puedan poner en riesgo la justa remuneración de los productores primarios.
- Escoger a empresas cuya misión garantice la protección de los derechos humanos y del medio ambiente.
- Escoger proveedores cercanos, que reduzcan la huella de carbono derivada del transporte de la mercancía y que al mismo tiempo nos permita activar la economía local.

- Escoger proveedores que ofrezcan productos con certificados ecológicos o sostenibles y procedentes de comercio justo.
- Priorizar la contratación de empresas sociales.
- Favorecer las relaciones duraderas y el trato y confianza con el proveedor.
- Escoger a proveedores que posean certificaciones ambientales de empresa demostrables.

### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

En las comunicaciones con el proveedor, formalizadas en el albarán de pedido, Biorizon Biotech notifica que realiza una evaluación anual de proveedores así como que es una empresa adherida al Pacto Mundial de UN.

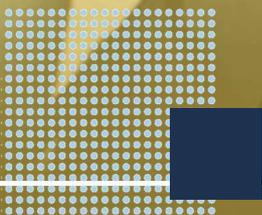
### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

La evaluación de proveedores se realiza de forma anual, consideraciones adicionales son tenidas en cuenta en la Revisión anual que realiza la Dirección dentro del Sistema Integrado de Calidad. Cualquier no conformidad o incidencia detectada a algún proveedor sería incluida en el indicador que mide las incidencias, de forma mensual.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Socios / accionistas



## Satisfacción de expectativas



El sistema de Calidad implantado en Biorizon, según la filosofía de mejora continua, identifica las partes interesadas en la actividad de Biorizon para poder determinar y analizar las necesidades y expectativas de cada una de ellas

### Política de Comunicación y Contacto con Socios o Accionistas - Política

Biorizon Biotech establece un protocolo de comunicación para cualquier información que llega a la empresa. Así mismo, se ha detallado qué se comunica, a quien se comunica y como se comunica.

### Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto

Biorizon Biotech tiene establecida una estrategia de comunicación con los socios que se realiza a través de Comité de estrategia mensuales y Consejos de Administración trimestrales en los que se comunica a los socios la información actualizada.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de auditorías anuales, internas y externas, se realiza un seguimiento de la información que

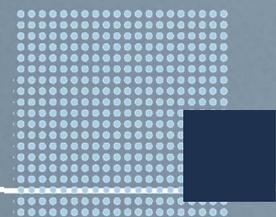
### Número de reuniones anuales - Indicador de Seguimiento

A través del indicador "Reuniones de Coordinación", se mide el número de reuniones que se realizan de forma anual, con seguimiento mensual.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Administración



---

## Identificación de conductas no éticas o ilícitas



---

### Normas Éticas y Valores Corporativos - Política

**POLÍTICA DE INTEGRIDAD** Esta Política de Transparencia es la materialización del firme compromiso de BIORIZON BIOTECH con la integridad y la transparencia en su actividad de negocio. Todas las personas que la componen y especialmente la Dirección, se comprometen a cumplirla y darla a conocer entre sus grupos de interés. • **COMPROMISO PÚBLICO:** La Alta Dirección impulsa, a través del Sistema de Gestión, la inclusión de estos valores en su filosofía de empresa y difusión de la misma. • **BUEN GOBIERNO:** Las relaciones profesionales se basan en el respeto a los principios constitucionales, las leyes, los Diez Principios del Pacto Mundial, en especial su Principio Diez y la dignidad de las personas. • **INTEGRIDAD:** La empresa cuenta con los mecanismos necesarios para evitar cualquier interferencia de clientes, proveedores o terceros, en la objetividad e imparcialidad profesional de su actividad de negocio. • **CONFIDENCIALIDAD:** Todos los empleados/as cumplen el secreto profesional y la ley de protección de datos, manteniendo la confidencialidad de la información relativa a la empresa en todo momento. • **COMUNICACIÓN:** Cuenta con mecanismos sencillos y accesibles a disposición de nuestros grupos de interés para solicitar información o denunciar

situaciones de conflicto de interés. • **TRANSPARENCIA:** Se asegura la accesibilidad a las cuentas anuales para toda aquella persona que las solicite. Además, a través del Informe anual del Pacto Mundial, reportamos nuestras actividades en derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. • **MEJORA CONTINUA:** Nuestra Política de transparencia es revisada con carácter anual y siempre que se considere aconsejable, debido a modificaciones importantes en la actividad o estructura de la empresa o a cambios en la legislación y reglas del mercado.

### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

Biorizon Biotech hace partícipes de su lucha contra la corrupción a todo el personal a través de canales internos para dar a conocer la política de Integridad que se ha establecido. Así mismo, se ponen en conocimiento del resto de grupos de interés a través de la página web corporativa.

### Comités de gestión - Herramienta de Seguimiento

El seguimiento de las diferentes líneas empresariales, incluyendo la política de Integridad se realiza a través de los comités de dirección y gestión.

### Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

el número de denuncias recibidas, así como cualquier otra no conformidad, son recogidas mensualmente y analizadas al menos de forma anual por la Dirección.



# GRUPO DE INTERÉS Comunidad

### Alianzas entre empresas y tercer sector



Para Biorizon Biotech es básica la relación con su entorno. El carácter plenamente innovador de la compañía hace necesario el contacto permanente con los diferentes sectores para poder solucionar problemas de la agricultura actual. Es contante el flujo de información con empresas del sector agrícola y agricultores, pero es prioritario transmitir las bases de la innovación y la sostenibilidad a alumnos de centros de enseñanza de todos los niveles y a nivel nacional e internacional para mejorar su educación y su visión de futuro. Además, se trabaja de forma intensa con ONGs en la formación agrícola. La implantación de la Norma ISO 14001 desde el inicio de su actividad, hace de Biorizon Biotech una empresa marcada por la mejora ambiental y la sostenibilidad. Pero se hace extensible a otros ámbitos de la empresa: el Departamento de I+D, de enorme peso dentro de la compañía, centra las propuestas de proyectos de investigación en aprovechamiento de residuos, economía circular, desarrollo de bioplaguicidas, desarrollo de productos que mejoren la actividad agrícola a nivel mundial según criterios de la FAO, etc. Todo ello gracias al intenso trabajo de investigación en microalgas, bacterias y otros microorganismo de uso agrícola.

#### Política de Desarrollo Sostenible - Política

#### POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

#### COMPROMISO DE RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS

La presente Política de Derechos Humanos recoge el compromiso de Biorizon Biotech con el respeto a los derechos humanos, y en especial con los que afectan a nuestra actividad.

La Política tiene como objetivo definir la posición de Biorizon Biotech en materia de derechos humanos de acuerdo con los principales convenios internacionales: Los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos (que incluye La Declaración Universal de los Derechos Humanos, El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales), los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Además, Biorizon Biotech refuerza el respeto a los derechos humanos a través de la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el marco de la Agenda 2030.

#### ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política se aplica a todas las actividades de Biorizon Biotech con independencia de su naturaleza y del lugar donde se desarrollen. Biorizon Biotech se compromete con el respeto a los derechos humanos, dentro de su ámbito de influencia, en relación a los empleados/as, clientes, socios comerciales y proveedores. Al mismo tiempo se compromete a facilitar las actuaciones necesarias para evitar cualquier tipo de abuso sobre los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia y a apoyar y promover los derechos humanos.

#### PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Biorizon Biotech respeta el derecho a la privacidad e intimidad de todas las personas y organizaciones con

## INFORME DE PROGRESO 2021

quienes interactúa y hará un uso adecuado de los datos personales e información recogida.

Biorizon Biotech se compromete a respetar y promover dentro de su ámbito de actuación, el derecho a la libertad de opinión, de información y de expresión, respetando la diversidad de opiniones en Biorizon Biotech y fomentando la comunicación recíproca con sus grupos de interés.

Biorizon Biotech asegura unas condiciones de trabajo justas y favorables, con remuneraciones basadas en el principio de retribución justa del trabajo e igualdad de remuneración para hombres y mujeres. Al mismo tiempo se garantiza el derecho al descanso y al tiempo libre.

Biorizon Biotech rechaza el trabajo forzoso u obligatorio, y especialmente el trabajo infantil, respetando los derechos del niño en las zonas en las que desarrolla sus operaciones.

Biorizon Biotech garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable para sus empleados/as a través de la adopción de procedimientos y normas en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales

Biorizon Biotech garantiza el respeto a la libertad de opinión y el derecho a la negociación colectiva reconocido internacionalmente.

Biorizon Biotech se compromete a proporcionar igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, sin discriminación por razón de sexo, edad, raza, orientación sexual, religión, origen, estado civil o condición social.

Biorizon Biotech garantiza un ambiente laboral libre de acoso, abuso o intimidación.

Biorizon Biotech se compromete a difundir públicamente su Política de Derechos Humanos para que sea conocida por sus grupos de interés.

Biorizon Biotech se compromete a apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia y se compromete al cumplimiento de la normativa y a implementar buenas prácticas en materia de derechos humanos.

### Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Biorizon Biotech colabora con diversas ONG's, a nivel nacional e internacional. El trabajo con ONG's se centra en la formación agraria para favorecer la inserción laboral de personas en exclusión social, trabajo con niños para fomentar los hábitos de vida saludable y formación en innovación y agricultura sostenible de alumnos de diferentes niveles académicos.



### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

El Sistema Integrado de Calidad de Biorizon Biotech engloba a la Norma ISO 14001, por lo que en la revisión que realiza la Dirección de forma anual, el seguimiento de la mejora ambiental es una parte clave, analizando todos los indicadores y objetivos marcados.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente



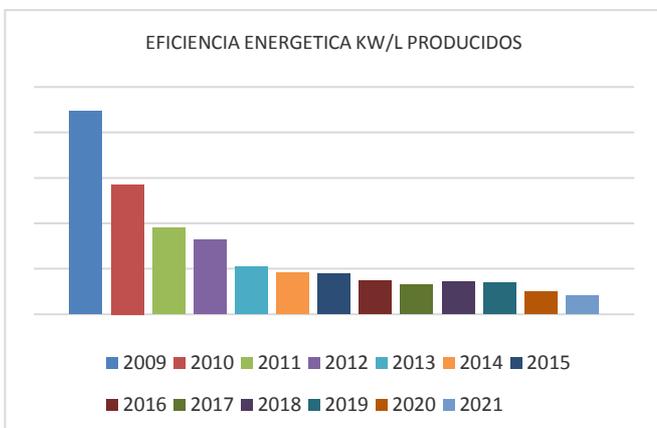
### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

En puntos anteriores del presente informe ya se ha comentado el compromiso de Biorizon Biotech en la mejora continua de su gestión ambiental a través de la Certificación en la Norma UNE- EN ISO 14.001, desde el inicio de su actividad.

**Buenas prácticas para reducir el consumo de energía - Acción / Proyecto.** A pesar de que la actividad industrial que realiza Biorizon Biotech conlleva un consumo energético elevado, de forma continua se trabaja en optimizar dicho consumo, por ejemplo, estudiando nuevos diseños de equipos.

### Fomento de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente - Acción / Proyecto

El curriculum investigador de Biorizon Biotech deja patente el compromiso por el uso y desarrollo de tecnologías sostenibles en cada una de sus actividades. Por ello, es importante el control y análisis de la eficiencia energética, e implantar acciones para reducir el consumo por litro de producto fabricado. Las políticas implantadas han dado un resultado extraordinario, como puede observarse en el siguiente gráfico:

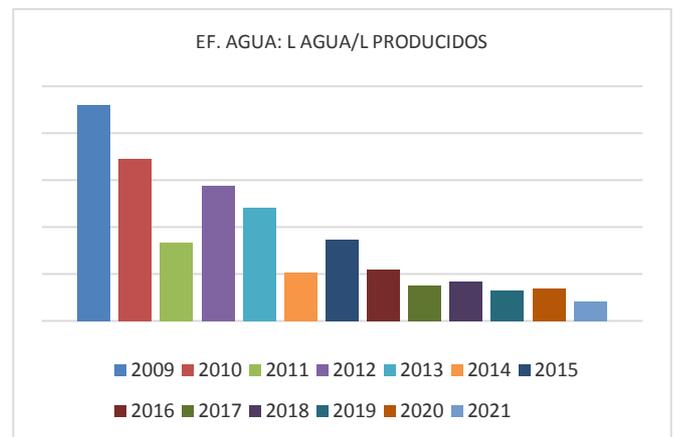


### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Biorizon Biotech establece de forma anual una serie de objetivos e indicadores de su actividad, medidos de forma mensual. Entre ellos, destacan los que realizan el seguimiento de diversos consumos como agua y electricidad. Los objetivos medioambientales son medidos de forma mensual y analizados de forma trimestral. La Dirección, en su revisión anual del Sistema de Calidad, establece estrategias a seguir para la mejora ambiental, además de un análisis detallado de cada indicador y objetivo.

### Consumo de agua - Indicador de Seguimiento

En Biorizon Biotech se ha establecido un indicador del consumo de agua relativizado a la producción industrial, con el objetivo de reducir el consumo de agua por litro de producto producido. Dicho consumo se ha ido reduciendo año tras año, como puede observarse en la siguiente tabla:



## Consumo de la entidad



### Política Ambiental - Política

Ver página 31

### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Ver punto anterior

### Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

Ver punto anterior

### Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento

Ver punto anterior

## Medidas de economía

### circular

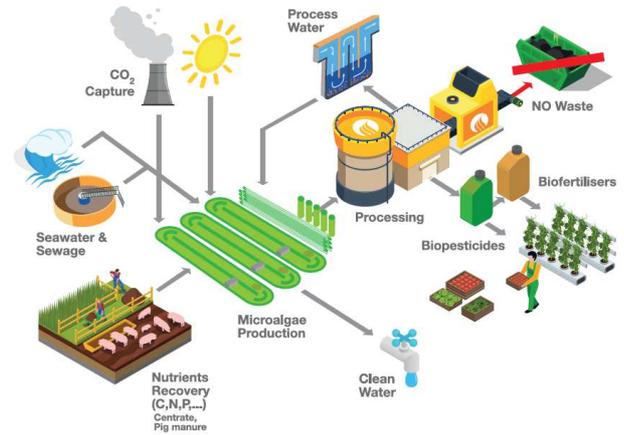


En Biorizon Biotech hace tiempo que nuestro compromiso con los ODS está latente tanto en nuestro concepto de economía circular como en nuestro hacer del día a día. Biorizon Biotech fue la primera empresa a nivel mundial en desarrollo de

productos agrícolas basados en biomasa microalgas,

### Política de Economía Circular - Política

1 Kg of microalgal biomass capture 2 Kg of CO<sub>2</sub>  
**BIORIZON'S CIRCULAR ECONOMY CONCEPT**  
 Sustainable Algae Biorefinery for Agriculture aNd Aquaculture - SABANA



### Alianzas sectoriales - Acción / Proyecto

Cabe destacar que ya el 2021, durante la COP25, Biorizon Biotech fue seleccionada por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, por su aportación al cambio climático y por ser una de las Pymes Españolas más puntera en Economía Circular. Además, la Comunidad #PorElClima, constituida por ONGs, empresas, ciudadanos y administraciones públicas, ha seleccionado el modelo de Biorizon Biotech porque se basa en la economía circular, y porque actualmente somos líderes en el mercado europeo en la producción y comercialización de biofertilizantes y bioplaguicidas a partir de microalgas, algas, bacterias y cianobacterias.



# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS





# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## Empleados

### Impulsar la sensibilización en materia

#### medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

#### Ambiente laboral



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

#### Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

#### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

### Formación a empleados/as en aspectos de derechos

#### humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico  
**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos  
**Indicador GRI:** 410, 412, 412-2

## Proveedores

### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

## Clientes

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Indicador GRI:** 418

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

### Consumo responsable



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

**Indicador GRI:** 301-1

## Administración

### Identificación de conductas no éticas o ilícitas





## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

### medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 302-4

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2

### Cambio Climático



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 201-2

### Medidas de economía circular

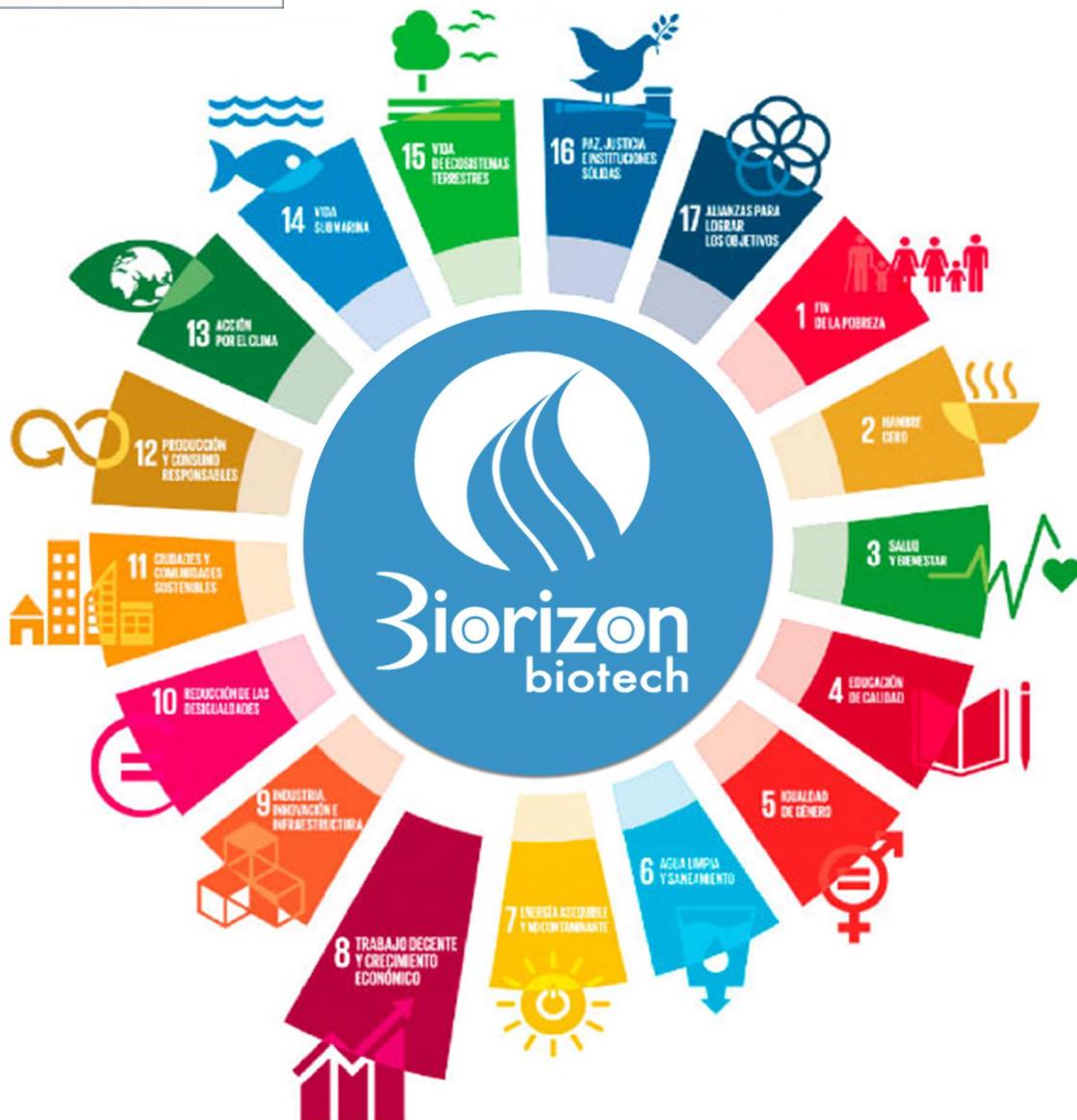


**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

**Indicador GRI:** 301-2, 301-3



# INFORME DE PROGRESO 2021